

22.10.2020 | Controllingfunktionen | Gastbeitrag | Online-Artikel

Ein KPI-Wiki schafft neues Vertrauen im Berichtswesen

Verfasst von: Benedikt Willwerth

Jetzt neu: KI-gestützte Suche!

Markieren Sie Textabschnitte, um KI-gestützt weitere passende Inhalte zu finden.

powered by

Aktivieren Sie unsere intelligente Suche, um passende Fachinhalte oder Patente zu finden.

KI-gestützte Suche

Patentsuche

Aus

Die Controllingfunktion ist von einer dramatischen Vertrauenserosion betroffen. Die Wiki-artige Katalogisierung von KPI-Informationen kann diesem Trend entgegenwirken. Hierfür entscheidend ist ein durchdachtes Datenmanagement.



Das konzeptionelle KPI-Management bildet die fachliche Grundlage für effizientes Reporting und identifiziert die richtigen KPIs zur Steuerung des Unternehmens. © v.poth / stock.adobe.com

In modernen Controllingfunktionen verschiebt sich der Fokus. Klassische Finanzkennzahlen verlieren an Bedeutung. Das Controlling versucht der Komplexität unternehmerischer Entscheidungen Rechnung zu tragen und Informationen zur Verfügung zu stellen, die über den Tellerrand hinausschauen. Infolgedessen steigt die Anzahl nichtmaterieller KPIs. Obwohl die Sinnhaftigkeit dieser Informationen außer Frage steht, führen sie gleichzeitig zu Verwirrungen auf Seiten der Entscheider.



Newsletter

Verpassen Sie keine Neuigkeit aus den Bereichen **Finance und Banking**: Bestellen Sie jetzt den kostenlosen Newsletter!

[Jetzt abonnieren!](#)

Nichtfinanzielle KPIs sind deutlich schwerer zu interpretieren. Ihre Definitionen und Rechenlogiken sind Entscheidern nicht geläufig und werden oft nicht transparent

Finanzkennzahlen zur Unterstützung ihrer Entscheidungen und lassen Potentiale zu differenzierten Entscheidungsfindung ungenutzt.

Digitalisierung fördert Misstrauen in nichtfinanzielle KPIs

Durch die rasch voranschreitende Digitalisierung wird das Misstrauen in die "neuen" KPIs zusätzlich befeuert. Datenströme werden durch die zunehmend komplexen Systemlandschaften undurchsichtiger und Entscheidern ist es, auch bei müßiger Recherche, oftmals nicht möglich, die Datenquellen und Rechenlogiken der KPIs nachzuvollziehen.

Der offensichtlichste Hebel um verlorenes Vertrauen zu restaurieren sind die KPIs selbst. Ein auf drei Säulen fußendes KPI-Management kann helfen, verlorenes Vertrauen wiederherzustellen und Manager zu befähigen Ihre Entscheidungen auch auf Basis von komplexeren Kennzahlen zu treffen:

1. Datenmanagement
2. Konzeptionelles KPI-Management
3. Front-End-Reporting

Datenmanagement beschreibt die strukturierte Speicherung von Daten und wird in den meisten Controllingfunktionen durch Business-Warehouse-Lösungen realisiert. Diese Säule des KPI-Managements erfährt meist die größte Aufmerksamkeit.

Das Front-End-Reporting als zweite Säule des KPI-Managements bezeichnet die Visualisierung und Aufbereitung von KPIs in Dashboards und Berichten. Sie macht quantitative Informationen lesbar und greift dabei auf eben jene Daten zu, welche durch das Daten-Management strukturiert bereitgestellt werden. Neben herkömmlichen Excel-Lösungen existiert eine Vielzahl an webbasierten Lösungen zum intuitiven und zielgerichteten Aufbau von Berichten.

Konzeptionelles KPI-Management hat Brückenfunktion

Als fachliche Brücke zwischen Datenmanagement und dem Front-End-Reporting steht das konzeptionelle KPI-Management. Es bildet die fachliche Grundlage für effizientes Reporting und identifiziert die richtigen KPIs zur Steuerung des Unternehmens. Klare Definitionen, Nachvollziehbarkeit der Datenströme, aber auch Data Governance sind Themen, welche ausschließlich durch die Säule des konzeptionellen KPI-

Dieses bündelt KPI-Information in einer Art unternehmensinternen Wiki. Diese "Single Source of Truth" erzeugt Transparenz und kann verlorenes Vertrauen restaurieren. Konzeptionelles KPI-Management sollte die folgenden Attribute aufweisen, um die vertrauensfördernde Wirkung zu entfalten:

- Vollumfänglichkeit,
- Transparenz & Kollaboration sowie
- Governance.

KPI-Informationen, wie deutungsfreie Definitionen, die exakte Rechenlogik und die genaue Data Lineage müssen vollständig und über einen kollaborativen Prozess erfasst werden, der für alle Beteiligten transparent ist. Klare Verantwortlichkeiten je KPI steuern die benötigte Governance im KPI-Management bei und gestalten Rückfragen effizient. Eine so aufgebaute Wiki-artige Katalogisierung von KPI-Informationen ermöglicht es allen Beteiligten Vertrauen in die berichteten Werte aufzubauen.

Vertrauen säen und langfristig pflegen

Die Anforderungen an das Serviceportfolio der modernen Controllingfunktion steigen exponentiell. Mangelnde Transparenz bezüglich der bereitgestellten Informationen führt dabei zu Misstrauen. Der Funktionsbereich kann jedoch durch strukturiertes Datenmanagement, den Einsatz leicht verständlicher Front-Ends und exzellenter konzeptioneller KPI-Management-Lösungen das verlorene Vertrauen restaurieren. Die eigentliche Funktion des Controllings wird so von neuem ermöglicht: Entscheider mit vertrauenswürdigen und aussagekräftigen Daten zu versorgen.

MyTopic Alert

Loggen Sie sich ein, um Ihre Alerts zu aktualisieren und Neue anzulegen.

Nachhaltigkeit

Corporate Social Responsibility

Bilanz

Controlling

Compliance

Wirtschaftsrecht

CSR-Reporting

Corporate Governance

Steuerrecht

Reporting

Das könnte Sie auch interessieren

Controlling | Schwerpunkt

Finanzbuchhaltung | Interview

Im Mittelstand kommen immer mehr Controllinginstrumente zum Einsatz. Mit den richtigen Tools helfen sie dem Management nicht nur, den Überblick zu behalten, sondern auch die steigenden Anforderungen rund um das Unternehmen zu meistern.

Rechnungswesen | Schwerpunkt

Wie Digitalisierung im Rechnungswesen gelingt

Eine aktuelle Studie zeigt, warum in Finanzabteilungen die digitale Transformation stockt: Häufig fehlen Entscheidern praktische Anwendungsfälle. Wie Digitalisierung in diesem Bereich gelingt, zeigen Beispiele von Münchener Rück und Audi.

Automatisierung und Künstliche Intelligenz beschleunigen die Prozesse im Rechnungswesen und geben Mitarbeitern Freiräume für komplexe Aufgaben. Zugleich etablieren sie neue Kontrollinstrumente, sagt Experte Markus Kreher.

Business Analytics | Dossier

Die Digitale Transformation verändert das Controlling

Die Covid-19-Pandemie hat die Digitalisierung in vielen Unternehmen starkt beschleunigt. Was das für das Controlling und seine Mitarbeiter bedeutet, zeigt der Themenschwerpunkt mit ausgesuchten Buchkapiteln und Magazinbeiträgen aus der digitalen Bibliothek.

» **Channel Page Finance + Banking**

Premium Partner

Firmeneintrag (ANZEIGE)

Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH

Verlagsgeschäfte aller Art, Beratungsdienstleistungen sowie die Veranstaltung von Seminaren und Kongressen

[Firmendetails sehen](#)

Whitepaper von Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH (Webinare) (ANZEIGE)

ITD/ITM Webinar-Matinee: Cloud Computing

Worum geht es in den Vorträgen? Für mittelständische Unternehmen bietet Cloud Computing eine Vielzahl von Vorteilen, von Kosteneinsparungen über erhöhte Flexibilität bis hin zu verbesserter Sicherheit. Erfahren Sie in...

Whitepaper von Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH (Webinare) (ANZEIGE)

ITD/ITM-Matinee: Wie KI und Cloud die ERP-Welt verändern

Worum geht es in dem Webinar? Das Enterprise-Resource-Planning-System (ERP) bildet das zentrale Nervensystem eines Unternehmens. Um flexibel und agil zu bleiben und innovative Geschäftsmodelle entwickeln zu können, sind Cloud Computing...

Produktnews von Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH (ANZEIGE)

Controlling & Management Review kostenlos testen!

Ihr Wissensvorsprung für eine erfolgreiche Unternehmensführung! Controlling & Management Review zeigt innovative Ideen und Wege, um Ihr Unternehmen erfolgreicher zu machen, unterstützt den Dialog zwischen Praxis und Forschung und...

[» zur Fachgebietsseite Finance + Banking](#)

Bildnachweise

Über uns:

[In eigener Sache](#)

[Das Team](#)

[Redaktionelles Leitbild](#)

[Hilfe](#)

[Referenzen](#)

Unsere Produkte:

[Einzelzugang](#)

[Zugang für Unternehmen](#)

[PatentFit](#)

[MyAlerts](#)

[Professional Book Archive](#)

[MyNewsletter](#)

[Carl Hanser Verlag - Bücher](#)

[KI-gestützte Suche](#)

Rechtliche Informationen:

[Impressum](#)

[AGB](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Cookies](#)

[Cookies verwalten](#)

[Verträge hier kündigen](#)

[Zahlungsarten](#)

Weiterführende Links:

[RSS-Feeds](#)

[Social Media](#)

[Mediadaten](#)

[Corporate Solutions](#)

[Whitepaper](#)

[Gabler Wirtschaftslexikon](#)

[Gabler Banklexikon](#)

[Versicherungsmagazin](#)